

## MÓDULO II

### NORMAS GERAIS DE ATENDIMENTO

#### **I- FLUXO DE ATENDIMENTO INTERNO**

##### **Indicadores indispensáveis:**

35: Inclusão de entrevista, de registro da história, de exame físico completo, de exame ginecológico, de atendimento às condições ginecológicas de emergência (ex.: traumatismos genitais), de exames complementares e de acompanhamento ambulatorial, no fluxo de atendimento interno.

- Sim
- Não

##### **Acha importante incluir todos esses itens na entrevista? Quais deles considera indispensáveis?**

36: Existência de um fluxo interno de atendimento estabelecido.

- Sim
- Não

37: Existência de definição dos profissionais em cada etapa do fluxo interno de atendimento.

- Sim
- Não

38: Existência de sistema de referência-contrá-referência entre as etapas do atendimento internas ao serviço.

- Sim
- Não

##### **Outros indicadores da Norma Técnica:**

39: Inclusão de internação hospitalar para o procedimento de abortamento dos casos previstos em lei e de internação hospitalar dos casos de maior complexidade (ex.: traumatismo genitais de maior gravidade, ou que requeiram intervenção cirúrgica) no fluxo de atendimento interno.

- Sim
- Não

##### **Seu serviço oferece internação nos dois casos propostos?**

**Para observar e refletir: a internação hospitalar é dispensável ou indispensável para o procedimento de abortamento?**

40. Inclusão de atendimento por assistente social, de exame psicológico no primeiro atendimento e de acompanhamento psicológico pelo tempo que for necessário no fluxo de atendimento interno.

- Sim  
 Não

**O fluxo interno do seu serviço contempla os atendimentos propostos no indicador?**

**Para observar e refletir: os suportes psicológico e social desde o primeiro atendimento podem ser dispensados?**

41: Existência de coleta de amostras para diagnóstico de infecções.

- Sim  
 Não

42: Existência de coleta de amostras para identificação do agressor.

- Sim  
 Não

**Dos indicadores propostos nesse subgrupo, quantos você conseguiu? Quantos você considera necessários obter para alcançar uma boa avaliação quantitativa? Quais você considera necessários obter para alcançar uma boa avaliação qualitativa?**

## **II-FLUXO DE ATENDIMENTO EXTERNO**

### **Indicadores indispensáveis:**

43: Existência de sistema de referência-contrareferência entre as etapas do atendimento externo ao serviço.

- Sim  
 Não

44: Existência, no hospital, de uma listagem de endereços e telefones dos serviços que compõem a rede de atendimento em violência sexual e de uma listagem de endereços e telefones dos serviços de saúde de referência.

- Sim  
 Não

**Seu serviço possui essas listagens? Considera importante tê-las?**

45: Estabelecimento de vínculos formais do hospital com os demais setores que compõem a rede.

- Sim
- Não

46: Existência de serviços de saúde de referência já estabelecidos para atendimento de casos de maior complexidade (Pediatria, Infectologia, Cirurgia, Psiquiatria Traumatologia ou outras especialidades).

- Sim
- Não

47: Encaminhamento ao Conselho Tutelar ou Vara da Infância nos casos de violência sexual contra criança ou adolescente.

- Sim
- Não

#### **Indicadores recomendáveis:**

48: Encaminhamentos às instituições de atendimento às demais necessidades da vítima: suporte policial (BO), suporte médico-legal (IML) e suporte jurídico.

- Sim
- Não

**Para observar e refletir: considerando a interface do suporte médico com o policial e o jurídico, qual a importância que você dá a esse indicador?**

**Dos indicadores propostos nesse subgrupo, quantos você conseguiu? Quantos você considera necessários obter para alcançar uma boa avaliação quantitativa? Quais você considera necessários obter para alcançar uma boa avaliação qualitativa?**

### **III- ÉTICA E DIREITOS**

#### **Indicadores indispensáveis:**

49: Fornecimento de informações às mulheres / adolescentes em situação de violência sexual sobre o que será realizado em cada etapa do atendimento e da importância de cada medida.

- Sim
- Não

50: Fornecimento de informação às mulheres / adolescentes sobre o seu direito de recusar algum procedimento.

- Sim
- Não

51: Fornecimento de informação para as mulheres / adolescentes atendidas sobre seus direitos, inclusive o de proceder à interrupção da gestação decorrente de estupro.

- Sim  
 Não

52: Existência da garantia do direito de autonomia na decisão sobre abortamento para a mulher e para a adolescente grávida por estupro.

- Sim  
 Não

53: Fornecimento de informação sobre alternativas à interrupção da gravidez, como assistência pré-natal e a entrega da criança para adoção.

- Sim  
 Não

54: Conhecimento por parte dos profissionais de que a assistência à saúde de pessoa que sofre violência sexual é prioritária.

- Sim  
 Não

55: Conhecimento por parte dos profissionais de que o atendimento do setor saúde tem uma interface com setores segurança (polícia) e justiça.

- Sim  
 Não

56: Conhecimento por parte dos profissionais de que é vedado ao médico exigir BO como condição do atendimento, inclusive para o aborto legal.

- Sim  
 Não

57: Conhecimento por parte dos profissionais de que o sigilo e segredo profissional no atendimento são obrigatórios (art. 5º da CF; art. 154 do CP; art. 103 do Código de Ética Médica).

- Sim  
 Não

58: Conhecimento por parte dos profissionais de que é direito da mulher interromper a gravidez proveniente de estupro ou quando há risco de vida para a gestante (Decreto-Lei nº 2.848, de 7 de dezembro de 1940, art. 128, inciso II, CP).

- Sim  
 Não

59: Conhecimento por parte dos profissionais de que violência sexual é caso de notificação compulsória (Lei nº 10.778, de 13 de novembro de 2003).

Sim

Não

60: Conhecimento por parte dos profissionais de que a comunicação ao CT ou à Vara de Infância e Juventude é obrigatória nos casos suspeitos ou confirmados de violência sexual contra crianças e adolescentes menores de 18 anos (artigo 13 do ECA e Lei nº 8.69 de 13 de julho de 1990).

Sim

Não

61: Conhecimento por parte dos profissionais de que a recusa infundada e injustificada de atendimento caracteriza, ética e legalmente, omissão, não cabendo objeção de consciência, podendo o médico ser responsabilizado civil e criminalmente (art. 13, parágrafo 2º do Código Penal).

Sim

Não

62: Conhecimento por parte dos profissionais de que a definição legal de “estupro” encerra dois aspectos: "conjunção carnal e violência ou grave ameaça" (art. Nº 213 do CP).

Sim

Não

63: Conhecimento por parte dos profissionais de que a definição legal de “presunção de violência” refere-se à situação em que “a vítima é menor de 14 anos; é alienada ou débil mental e o agressor conhece esta circunstância; ou quando não pode, por qualquer outra causa, oferecer resistência”, e da sua aplicação tanto ao estupro, quanto ao atentado violento ao pudor (art. nº 224 do CP).

Sim

Não

64: Conhecimento por parte dos profissionais de que a definição legal de “atentado violento ao pudor” consiste em “praticar ou permitir que com ele (a) se pratique ato libidinoso diverso da conjunção carnal” e “violência ou grave ameaça” (art. nº 214 do CP).

Sim

Não

65: Conhecimento por parte dos profissionais de que se a violência ocorrer durante o percurso ao trabalho, a mulher deve proceder ao CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho).

Sim

Não

66: Conhecimento de que os prontuários médicos podem ser utilizados pelos peritos do IML para fazer o laudo de forma indireta, quando o exame direto não foi realizado.

Sim

Não

**Outros indicadores da Norma Técnica:**

67: Conhecimento de que após o atendimento médico, a mulher deve ir à delegacia para lavrar o BO e ao IML submeter-se a Exame de Corpo de Delito.

Sim

Não

68: Conhecimento de que em se tratando de menor, os fatos só podem ser revelados se houver risco de dano, estando afastado, nesse caso, o crime de revelação de segredo profissional.

Sim

Não

**Dos indicadores propostos nesse subgrupo, quantos você conseguiu? Quantos você considera necessários obter para alcançar uma boa avaliação quantitativa? Quais você considera necessários obter para alcançar uma boa avaliação qualitativa?**

**Dos indicadores propostos nesse módulo, quantos você conseguiu? Quantos você considera necessários obter para alcançar uma boa avaliação quantitativa? Quais você considera necessários obter para alcançar uma boa avaliação qualitativa?**